

IDENTIFICATION DU POSTE ET DE LA STRUCTURE

Descriptif :

- Poste grade ingénieur qualité (*catégorie A*), plein temps, sur un remplacement de congé maternité, au sein du service Qualité, gestion des risques du Centre Hospitalier René-Dubos
- Rattaché au directeur adjoint chargé des Affaires médicales, de la Qualité et des Droits du patient
- Encadrement d'une équipe de 5 personnes : 1 responsable adjoint, 1 gestionnaire des risques, 2 assistants qualité et 1 secrétaire

Relations professionnelles les plus fréquentes :

- Directeur de l'établissement et équipe de direction, président de la CME ou son représentant chargé de la qualité, sous-commission de la CME pour la définition et le suivi politique qualité (*CASQ*)
- Directions fonctionnelles et responsables des services pour la mise en œuvre des programmes qualité et gestion des risques, praticiens hospitaliers, cadres des services, ensemble du personnel
- Equipe opérationnelle d'hygiène, vigilants et de manière générale, professionnels intervenant dans la gestion des risques
- Organismes d'accréditation et de certification pour la mise en œuvre des démarches de reconnaissances externes

MISSIONS DU POSTE

Activités principales :

- Réussir la Certification prévue en mars 2015
- Gérer le service et l'équipe au regard des évolutions et des priorités de la certification
- Impulser et coordonner l'action des référents qualité dans les services
- Définir et mettre en œuvre un plan de communication sur les actions à mener en vu de la certification
- Planifier, coordonner et évaluer le programme qualité et gestion des risques en relation avec les différents responsables des services
- Préparer et suivre les démarches de certification d'établissement et de secteurs d'activité
- Coordonner les actions de sensibilisation et de formation à la qualité et à la gestion des risques dans tous les services et apporter une assistance méthodologique
- Contribuer au développement de la gestion documentaire informatisée et du guichet unique de déclarations d'événements indésirables
- Coordonner les actions d'évaluation des pratiques professionnelles et des audits qualité en interne en lien avec l'unité d'évaluation EPP et les audits liés aux soins
- Contribuer à la préparation des réunions des structures qualité et gestion des risques (*CASQ, commission EPP*)

COMPÉTENCES REQUISES

Qualités professionnelles requises :

- Utiliser les outils et les méthodes de management de la qualité, d'évaluation et de gestion des risques
- Définir les priorités d'actions
- Planifier, organiser, répartir la charge de travail
- Rechercher et exploiter les sources d'information
- Animer l'équipe qualité et les groupes de travail
- Impulser la réalisation des projets qualité, communiquer et transmettre la culture de gestion des risques
- S'adapter à différents interlocuteurs, s'exprimer auprès de publics variés internes et externes et les faire adhérer aux enjeux et projets qualité et gestion des risques
- Utiliser les techniques d'enquêtes, maîtriser les outils informatiques (*Word, Excel, Power-Point, Internet et messagerie*)
- Former et conseiller à la qualité et à la gestion des risques

Profil :

- Bac +5 sur le domaine concerné
- Personnel de catégorie A ayant un diplôme (*type DU, master*) dans le domaine concerné
- Le Master gestion qualité gestion des risques en établissement de santé serait un plus

Pré requis liés à l'origine professionnelle

- Très bonne connaissance du fonctionnement hospitalier
- Expérience des missions transversales