

Utilisation des indicateurs : Culte ou Culture

CCECQA

INFORMATIONS

■ ACCUEIL ET DÉROULEMENT

Théâtre du Casino Municipal de Biarritz
1, Avenue Edouard VII - 64200 Biarritz

■ FORMATION PERMANENTE

Journée pouvant faire l'objet d'une prise en charge
au titre de la formation permanente.
N° d'agrément CCECQA 72330445033

■ CONTACT

Maryse Piscarel
Hôpital Xavier Arnoz - 33604 Pessac cedex
Tel : 05 57 65 61 35 - Fax : 05 57 65 61 36
maryse.piscarel@ccecqa.asso.fr

■ LES DROITS D'INSCRIPTION

Ils comprennent la participation à l'ensemble des séances
à la documentation et au déjeuner
Adhérents au CCECQA 140 €
Non adhérents au CCECQA 200 €

ORGANISATION

■ COMITÉ D'ORGANISATION

M Piscarel (CCECQA), D Bel (CH de la Côte Basque)

■ COMITÉ SCIENTIFIQUE

C Billiard-Decré (CCECQA), J-M Cazauran (CH Périgueux), V Daucourt (REQUA),
A Djihoud (CCECQA), B Hubert (CCECQA), L Faraggi (CCECQA), P Michel
(HAS), C Pourin (CCECQA), J-L Quenon (CCECQA), S Tricaud-Vialle (CCECQA)

9^{ÈME} JOURNÉE RÉGIONALE DU CCECQA
AVEC LE CENTRE HOSPITALIER DE LA CÔTE BASQUE



Utilisation des indicateurs : Culte ou Culture

CCECQA

19 OCTOBRE 2007

THÉÂTRE DU CASINO MUNICIPAL DE BIARRITZ



organisation : CCECQA
Hôpital Xavier Arnoz - 33604 Pessac cedex
www.ccecqa.asso.fr



UTILISATION DES INDICATEURS, CULTE OU CULTURE ?

- 8h30 : Accueil du public

- 9h00 : Introduction de la journée par Michel Minard (Président du CCECQA) & Angel Piquemal (Directeur du Centre Hospitalier de la Côte Basque)

UTILISATION ET UTILITÉ : EXPÉRIENCES À L'ÉTRANGER

Modérateurs : Philippe MICHEL (Directeur de l'Évaluation des stratégies de santé, HAS)
Angel PIQUEMAL (Directeur, Centre Hospitalier de la Côte Basque)

- 9h15 : Expérience de l'Association des Hôpitaux de l'Ontario et du gouvernement de l'Ontario : Rapport sur les hôpitaux 2006 - Soins de courte durée (sous réserve)

- 9h45 : « Impact des incitations financières et de la diffusion publique des indicateurs - Frédéric Bousquet (Chef du service IPAQH, HAS)

- 10h15 : Questions & Réponses

- 10h30 : Pause

PEUT-ON SE FIER AUX INDICATEURS ?

Modérateur : Michel AMOURETTI (Professeur, CHU de Bordeaux)

- 10h50 : Présentation de Jean-René Brunetière (Président du conseil d'administration de l'association Pénombre) à propos des indicateurs, de leur utilité et de leur utilisation

- 11h10 : Droit de réponse : HAS (Raymond Le Moign, Directeur de l'accréditation), DHOS (Eliane Apert, Sous-directrice de la qualité et du fonctionnement des établissements de santé), DREES (Lucile Olier, Sous-directrice de l'Observation de la santé et de l'assurance maladie), ARH (Alain Garcia, Directeur), répondent à Jean-René Brunetière

- 11h40 : Présentation des posters animée par Michel Minard (Président du CCECQA)

- 12h00 : Visite des posters

- 12h30 : Repas

C C E C Q A

A CHACUN SES OBJECTIFS

Modérateurs : Thierry BURET (Directeur adjoint chargé de la coordination de la politique qualité, CH de la Côte Basque) Michel MINARD (Président du CCECQA)

- 14h00 : Présentation et interprétation de deux tableaux de bord d'indicateurs sur la sécurité des soins et sur la qualité des soins - Participation du public

1er temps : Philippe Houdart (Journaliste Le Point), Sophie Zamaron (Directrice de la Qualité et de la gestion des risques CHU de Bordeaux), Yves Noël (Directeur de la Polyclinique Bordeaux - Nord), Laurence Ritz-Quillacq (Présidente de la sous commission Qualité de la CME CH de la Côte Basque), Juliette Colinmaire (représentant des usagers CH de Pau) : leur point de vue sur l'utilité et l'utilisation de ces résultats

2ème temps : Jean-René Brunetière nous livre son interprétation des résultats

- 15h00 : Les indicateurs, le point de vue d'un représentant des usagers - Alain Michel Cerretti (Association le LIEN)

- 15h20 : Questions & Réponses

LA VRAIE VIE DES INDICATEURS

Modérateurs : Alain CHABROL (Médecin, CH de Périgueux) - Bertrice LOULIERE (Pharmacien Inspecteur Santé Publique, DRASS)

- 15h30 : Benchmarking inter-CLCC : source d'améliorations - Catherine Grenier (Responsable du secteur Qualité Indicateurs de la FNCLCC)

- 15h50 : Expérience du CH de la Côte Basque - Angel Piquemal (Directeur, CH de la Côte Basque)

- 16h10 : Questions & Réponses

- 16h20 : Posters

REMISE DU PRIX DU MEILLEUR POSTER - JURY : Isabelle Blanchard (CH de la Côte Basque), Sophie Pueyo (CH de Dax), Anne Coustets (Santé Service Bayonne), Xavier Jacquelin (CH de Libourne), Jean Prévost (CH de Pau), Valentin Daucourt (Requa)

REMISE DU PRIX DU MEILLEUR LECTEUR DES POSTERS

- 16h30 : Clôture de la journée par le Président du CCECQA, le Directeur du CCECQA et le Président du comité scientifique de la journée.

9ÈME JOURNÉE RÉGIONALE - 19 OCTOBRE 2007

bulletin d'inscription à retourner

Maryse Piscarel - CCECQA

Hôpital Xavier Arnoz - 33604 Pessac cedex - Fax : 05 57 65 61 36

Nom

Prénom

Établissement

Profession

Service

Adresse

.....

Code postal

Ville

Tél

Fax

E-mail

Paiement

Je joins un chèque d'un montant de :€
à l'ordre du "CCECQA"

Je joins un bon de commande

Je participe au titre de la "formation permanente".

Date :

Signature :