

***Comité d'organisation***

Claire Chabloz  
Véronique Chaudier Delage  
Cyrille Colin  
Isabelle Dessales  
Gilles Djeyaramane  
Jacqueline Ferret  
Florence Gaudin  
Isabelle Rullon  
Jean Stagnara  
Bénédicte Toulouze  
Patrick Vandenberg

***Membres du Jury***

Christine Gardel  
Raymond Le Moign  
Isabelle Rullon  
Franck Chauvin  
Patrice François  
Jean Michel Oriol  
Véronique Chaudier Delage  
Thierry Rusterholtz  
Patrick Vandenberg

## Journée Régionale 2010 « Qualité et Sécurité des soins en Rhône Alpes »

**Mardi 19 octobre**  
Amphithéâtre Charles Mérieux- ENS - Lyon

Pour la première fois, L'agence Régionale de Santé, la Haute Autorité de Santé et le CEPPRAL, co-organisent en lien avec l'URML, une journée régionale consacrée à la qualité et à la sécurité des soins en établissement de santé et en médecine de ville.

Cette manifestation s'inscrit dans la continuité des journées « Gestion des risques en établissement de santé » organisées précédemment par l'ARH Rhône Alpes et les journées « Qualité et Sécurité en Santé » du CEPPRAL.

Les partages d'expériences aborderont trois thématiques d'actualité :

- Les indicateurs de qualité des soins (prises en charge et pratiques cliniques)
- La bientraitance : promouvoir le bien être de l'utilisateur et lutter contre le risque de maltraitance
- Sécurité des soins : implanter de nouveaux outils d'amélioration

# Programme Journée Régionale 2010 ARS - HAS - CEPPRAL

**8h30 Accueil des participants**

**9h30 Allocutions d'ouverture**

*Raymond Le Moign - Haute Autorité de Santé  
Patrick Vandenberg - ARS Rhône Alpes  
Cyrille Colin - CEPPRAL*

**10h00 Indicateurs de qualité des soins (prises en charge et pratiques cliniques)-  
Optimiser leurs exploitations et développer leurs usages**

*Modérateurs : Jean Stagnara, Thierry Rusterbotz, Anne Marie Fabretti*

↳ Analyse et diffusion publique d'indicateurs qualité généralisés au terme des deux premières années de recueil avec un zoom sur la région Rhône Alpes

*Christine Gardel - Haute Autorité de Santé*

↳ Mutualiser et communiquer les indicateurs de qualité des soins au sein d'un groupement de Coopération sanitaire de petits établissements

*Marc Monlaire - GCS HELPAM*

↳ Prise en charge de la douleur en pré-hospitalier à la phase aigue de l'infarctus du myocarde

*Magali Bischoff - CH de Vienne*

↳ DEPAUP, un outil d'évaluation du déroulement de séance de dialyse

*Roula Galand - Calydia - Vénissieux*

**11h30 Bienveillance : promouvoir le bien-être de l'utilisateur et lutter contre le  
risque de maltraitance**

*Modérateurs : Bernadette Devictor, Agnès Caillette Beaudouin*

↳ Bienveillance/Maltraitance dans les établissements de santé : position et attentes de la Haute Autorité de Santé

*Anne Depaigne-Loth - Haute Autorité de Santé*

↳ Développer la bienveillance dans un établissement de court séjour- Retour d'expérience

*Annie Perrier - Alain Gaudiellere - Clinique Lyon Nord Rilleux*

↳ D'une démarche de prévention de la maltraitance à la promotion de la bienveillance au sein d'un hôpital local

*Christine Gayte - Hopital Elisée Charra, Lamastre*

↳ Développement d'une « culture de bienveillance » en service de maternité

*Christine Sauvage- Clinique Vauban, Livry-Gargan*

↳ La bienveillance en milieu médico-technique. Méthodologie. A propos de trois années d'expérience

*Michel Schmitt- Groupe hospitalier du Centre Alsace, Colmar*

↳ Comment les hospices Civils de Lyon mobilisent tout leur personnel autour de la bienveillance en 2010

*Dominique Frering, Hospices Civils de Lyon*

**12h45 Qualité et Sécurité des soins - Etat des projets nationaux**

*Valérie Salomon - DGOS- Ministère de la Santé et des Sports*

**13h00 Déjeuner sur place**

**14h30 Sécurité des soins : Implanter de nouveaux outils d'amélioration**

*Modérateurs : Jacques Caton, Marielle Lafont, Joëlle Guilbot*

↳ Sécurisation du bloc opératoire : place de la check list

*Réné Amalberti - Haute Autorité de Santé*

↳ Check list au bloc opératoire : mise en place, évaluation de la mise en œuvre et de l'impact

*Isabelle Roze-Nief - Infirmerie Protestante, Caluire et Cuire*

↳ Le patient acteur de sa santé : Projet High'5s

*Irène Philip - CRLCC Léon Bérard, Lyon*

↳ Prise en charge des hémorragies graves du post partum dans six réseaux de périnatalité : mise en œuvre et impact d'un audit clinique

*René Charles Rudigoz - Réseau périnatal Aurore, Hôpital de la Croix Rousse, Lyon*

↳ Revue de Morbidité Mortalité en médecine de ville

*Rodolphe Charles - Sail sous Couzan*

↳ Déclaration et analyse des événements indésirables graves en médecine de ville- Présentation pratique d'un système intégré utilisant internet

*Marc Chanelière - Oullins*

**16h00 Remise des prix et conclusion,**

*Denis Morin, directeur général de l'ARS Rhône Alpes*